

2018年11月7日

報道各位

JR九州高速船株式会社

社員がお客さまを操舵室に不適切に案内した事象について

11月4日（日）、博多港発、釜山港行「JF113便（ビートル三世）」において、私的に乗船していた当社社員が、正規の手続きを行わず、航行中船舶の操舵室に同行のお客さまを案内していたことが本日判明しました。ご利用のお客さまにはご不安な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。関係社員等への指導の徹底により再発防止に努めてまいります。なお、概況は下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2018年11月4日（日） 9時30分頃（博多港出港の約1時間後）
2. 発生場所 沖ノ島から西に約18km付近の海上
3. 船名・便名 ビートル三世 JF113便（博多港発08:30→釜山港着11:35）
4. 気象・海象 天候：晴れ 東の風5m 波高0.5m 視界良好
5. 概況 11月4日（日）9時30分頃、私的に乗船していた当社社員が、同行の9名のお客さまを2班に分けて約5分ずつ操舵室内に見学として入室させたことが、本日、同便にご乗船されたお客さまからのご指摘により判明しました。

なお、この事象による船舶の遅れやけが人は発生しておりません。

以上